

Opto Semiconductors	
OSRAM OS location: Leibnizstraße 4, Regensburg Zip-Code: 93055 Contact partner : Phone: Fax: +49 (0)941 850 3321 e-mail:	Supplier adress: Zip-Code: Contact partner : Phone: Fax: e-mail:

Problemlösungsbericht / Problem solving report

Bemerkung: Falls es sich um verschiedene Abweichungen handelt, sind diese mit jeweils einem eigenen Problemlösungsbericht zu beantworten. / Remark: If more than one deviation is found, for each problem one separate problem solving report is required

A-Report

Produkt / Product Los-,Chargen-Nr. / Lot No. Lieferscheinnummer / Invoice No.	Lieferant / Supplier Bestell-Nr. / PO-No. TL / Purchase Specification Zertifikat Nr. / Certificate No.
Deviation Report No. 26xxxxx Datum der Reklamation / Date of complaint YYYY-MM-DD	RMA no. Eingangsbestätigung d. Reklamation / Confirmation of receipt date YYYY-MM-DD

B-Report

Befund des Kunden / Findings customer	Kunden-Analysebericht vorhanden / Customer Evaluation Report available: Ja / yes <input type="checkbox"/> Nein / no <input type="checkbox"/>
Erhalt der rückgesendeten Ware / Returned goods receipt	YYYY-MM-DD
Befund des Lieferanten / Findings supplier	Lieferanten-Analysebericht beigelegt / Supplier Evaluation Report attached: Ja / yes <input type="checkbox"/> Nein / no <input type="checkbox"/> (Report Ref. no.: Reklamation anerkannt / Complaint accepted: Ja / yes <input checked="" type="checkbox"/> Nein / no <input type="checkbox"/>
Sofortmaßnahme / Containment action	Einführung ab Lieferdatum / Effective from delivery date: YYYY-MM-DD

C-Report

Fehlerursache / root cause				
Korrekturmaßnahme / Corrective action long term	Einführungsdatum / Effective from: YYYY-MM-DD			
Wirksamkeitskontrolle / Verification				
Vorbeugemaßnahme / Preventive action				
Kompensation / Compensation	<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung / Replacement	Datum / Date YYYY-MM-DD	Menge / Qty.	Summe / Amount
	<input checked="" type="checkbox"/> Gutschrift / Credit	Datum / Date YYYY-MM-DD	Credit number	Summe / Amount
Datum / Date	Unterschrift / Signature			